

No	大項目	中項目	質問事項	ご回答
1	Ⅲ 仕様書	6 業務の範囲	・「電話交換機：1台」との記載について、19インチモジュールタイプ（19インチラックへの搭載）での構成でも差し支えないかご教示ください。 また、19インチラックが設置される場合、当該ラックへの収容を行っても問題ないかご確認願います。	19インチモジュールタイプでの構成は不可となります。 ラック搭載せず床に固定する予定です。
2	Ⅲ 仕様書	6 業務の範囲	「ルータ：1台・音声GW：1台」とありますが、 「ルータ：1台」はNTTひかり電話を収容する機器との認識ですが、「音声GW：1台」については、どの回線種別を接続するための機器を想定されているかご教示ください。	音声GWは、事務所電話番号に着信時、8台のガラホを同時鳴動させるために必須の機器です。スマートホンならば、例えばdocomo様のオフィスリンク+カイクラというサービスを利用すれば、8台同時鳴動は可能ですが、ガラホには対応していません。一例としてSBC1000というゲートウェイを利用し、オフィスリンク側で仮想内線番号を必要数申し込んで設定することにより、ガラホでの8台同時鳴動が可能となります。オフィスリンク側とはインターネット接続となり、PBXとの接続はPRI接続となります。SBC1000相当の機器をご用意ください。他メーカーで相当の機器があり、接続形態が違う場合は、その接続形態にあわせていただいても構いません。
3	Ⅲ 仕様書	6 業務の範囲	[給電HUB：3台]とありますが、執務室内の任意で設置でよろしいでしょうか。 また、その場合近くのコンセントより電源を利用してもよろしいでしょうか。 また、HUBラックに設置する必要があるのでしょうか。もしくは、机横等にマグネットで設置でもよろしいでしょうか	落札後、打合せにて設置場所、コンセントの使用可否につきご相談ください。 マグネット対応でも問題ございません。
4	Ⅲ 仕様書	B 電話交換機設置等作業に係る各種資料について	・「自動応答機能はビジネスホンの主装置の機能にて対応する」との記載がありますが、時間外に案内を行う留守番電話機能を指すものとの認識でよろしいかご教示ください。 可の場合、留守番電話の案内音声については、お客様にて録音いただく運用でも対応可能かご教示ください。 なお、当該機能はIVR（自動音声応答）機能を指している可能性もあるため、その認識でよろしいか併せてご教示ください。 可の場合、ガイドランス内容はお客様に録音してもらうことは可能でしょうか。	留守番機能、およびIVR機能のことを指します。録音につきましては後日の打合せにて決定いたします。
5	Ⅲ 仕様書	B 電話交換機設置等作業に係る各種資料について	「FAX回線は、機器直取となるが、同番移行ができないため新番号で構わない。通信試験は実施すること」とありますが ひかり電話の追加番号として新規取得で問題ないでしょうか 可の場合、FAX側の設定変更をして頂く可能性があるが（通信速度：9600bpsへ速度を落とす）問題ないでしょうか。	FAXはひかり電話での追加番号の新規取得は考えておりません。 理由は現状のひかり電話オフィスAの契約は監督官庁と同様に相對契約となっており、簡単に契約内容を変更することができず、（移転は同番移行となるため、仕様の変更には該当せず。）追加番号を取ることにも相当な労力が必要となり、時間的にも間に合わないと思われます。 単独回線のほうがスムーズに移転ができると考えております。
6	閲覧資料-①	農林漁業信用基金様 事業所内ネットワーク概略図	オフィスリンクを電話交換機へ収容するにあたり、電話交換機側はどのようなインターフェースで接続する想定かご教示ください。 また、オフィスリンクの同時チャンネル数はいくつでしょうか。 ラックの手配については、お客様側でご用意いただく想定か、あるいは受託者側での用意となるのかご教示ください。	オフィスリンクを利用し、且つガラホで同時鳴動8台を実現させるためにSBC1000相当の機器が必要となります。上記にも記載しましたが接続形態はPRI（23ch）です。仮にdocomo様であれば、仮想内線番号23番号を必ず申込下さい。
7	Ⅲ 仕様書	6.業務の範囲-C.保守業務-(2)保守の方法について①・②	・「24時間365日電話受付窓口」との記載について、実際の障害対応は平日9時～17時30分の対応との認識でよろしいかご教示ください。 また、定期的な現地点検については実施しない前提との認識でよろしいか、併せてご教示ください。	電話交換機、多機能電話、HUB、ルータ、GW等の機器は応動及びリモート対応は平日9時～17時で構いませんが、電話受付は24時間365日となります。ガラホについては電話受付及び紛失時機器停止は24時間・365日対応をお願いします。一つの電話番号でガラホ、PBXとも一次受付対応をお願いいたします。また、リモート用のプロバイダ（固定IP含む）の費用も入札金額の対象となります。 定期的な現地点検は実施しないことで構いません。
8	Ⅲ 仕様書	6 業務の範囲	携帯端末に求める要件を満たす場合、ガラホではなくスマートフォンのご提案でも差し支えないでしょうか。	ガラホでの運用を決定しておりますので、ガラホでの運用を必須条件としてご提案をお願いします。
9	Ⅲ 仕様書	6 業務の範囲	通信キャリアの工事料、契約事務手数料等に係る費用は本案件に含まない認識でいいでしょうか。	キャリアの工事料・契約事務手続き費用も金額に含めていただくようお願いいたします。