

# 仕 様 書

1 業務名：林業信用保証業務における「基幹系システム」の保守業務

2 概要

本仕様書は、独立行政法人農林漁業信用基金（以下「信用基金」という。）の林業信用保証業務における「基幹系システム」の保守業務についてその内容を定めるものである。

3 業務内容

(1) 障害対応サービス

「基幹系システム」に問題が発生した場合、信用基金からの問題対処要請に基づいて原因分析を行い、問題の原因を報告し、回避策・解決策を提示し、相談の上又は必要に応じ回避策・解決策を実施すること。

(2) 以下の事項につき、「基幹系システム」のプログラム又はマニュアルの更新・改定の都度のほか、必要に応じて行うものとする。

(システム維持管理サービス)

- ① システム（プログラム）のバックアップの管理を行うこと。
- ② プログラム及びマニュアルの瑕疵による警告情報に関する使用上の制限、回避措置に関する情報を提供すること。

(アンサリングサービス)

- ③ 「基幹系システム」の機能・操作方法・操作条件、その他システムの運用について、信用基金職員からの質問・相談を受け付け、これらについての適切な回答を行うこと。
- ④ ハードウェアと関連ソフトウェア（基本 OS、クライアント OS、エクセル、アクセスなど、開発業者以外の提供するソフトウェア）の更新に関連する本プログラムの扱いについて、信用基金職員からの質問・相談に必要な応じて対応すること。

4 保守対応時間：午前9時00分から午後5時30分まで

5 契約期間：平成25年4月1日から平成26年3月31日

(ただし、土曜日、日曜日、祝祭日及び12月29日から1月3日までを除く。)

6 その他

詳細については、信用基金職員と打ち合わせの上で業務を行うものとする。

## 7 作動環境

### (1) サーバ構成

- ① モデル : Express5800/320Fd-LR NEC 製  
型番 : N8800-140  
CPU : Xeon E5405 2GHz
- ② OS
  - ・ Windows 2003 Server R2
  - ・ Internet Information Service 6.0
- ③ 言語及びプロダクト
  - ・ Microsoft Visual Studio VB.NET 2003 (.Net Framework 1.1)
  - ・ VS View (PDF 出力ミドルウェア)
  - ・ Microsoft Excel 2000
- ④ DBMS
  - ・ Microsoft SQL Server 2000 Standard
- ⑤ 外付けディスク  
なし
- ⑥ バックアップ装置及びソフト
  - ・ DAT72
  - ・ Symantec Backup Exec

### (2) クライアント PC

- ① OS
  - ・ Windows XP Pro Sp2 及び Windows7 (32bit 版)
  - ・ Internet Explorer 6.0 SP2 以上
- ② 使用プロダクト
  - ・ Microsoft Excel 2000  
(又は上位バージョンの Excel2003、2007、2010)
  - ・ Microsoft Access 2003  
(又は上位バージョンの Access2003、2007、2010)
  - ・ Acrobat Reader 5.0 以上

### (3) 接続プリンター

- ・ DocuCentre-III C7600
- ・ DocuCentre-IV C3370
- ・ EPSON LP-S4200
- ・ RICOH IPSiO NX760 RPCS

### (4) 使用回線

社内 LAN

(注) クライアント PC 及びプリンターについては、契約期間内において更新等する場  
合がある。

8 設置場所

〒101-8506 東京都千代田区内神田一丁目1番12号 コープビル11階  
独立行政法人農林漁業信用基金 第二電算室

9 システム構成図、システム機能概要

別紙のとおり